# Resumen Ejecutivo

## Estudio a Empleadores

### "Maestría en Gobierno Electrónico "

ACSI Research realizó el "***Estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Maestría en Gobierno Electrónico de la Universidad de Guadalajara en opinión de sus empleadores".*** Se llevó a cabo los días del **25 de noviembre de 2021 al 20 de enero de 2022**, con un tamaño de **12 casos**. El **universo de estudio** fueron los **empleadores de los egresados de dicha maestría.** Se realizó un censo considerando los registros efectivos de los empleadores proporcionados por los egresados. La técnica de levantamiento de la información fue **entrevistas vía telefónica.** El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio.

## Perfil de los empleadores

Los entrevistados fueron 58.3% hombres y 41.7% mujeres. Con una edad de 35 a 44 años principalmente con el 41.7% de las menciones. El principal cargo que indican tener dentro de la organización es de Jefe de área o departamento (41.7%).

El 91.7% indica que actualmente trabajan egresados de dicho posgrado, en promedio **1.0** egresado laborando. El 8.3% restante indica que, si han laborado egresados, aunque actualmente no lo hacen, en promedio **1.0** egresado ha laborado.

## Características de la Organización

Las organizaciones son principalmente de origen nacional en el 91.7% de los casos, todas instaladas en México (100.0%), principalmente del Sector público/gobierno con el 41.7% de las menciones, catalogadas como "grandes" (91.7%) por el número de empleados, pertenecientes al giro de servicios (91.7%), las anteriores como las principales menciones.

## Proceso de Reclutamiento, Selección y Contratación

Se les solicitó a los entrevistados que, de acuerdo a las políticas de su empresa, nos indicaran la importancia de los siguientes criterios de selección al momento de contratar a un profesionista:

| Criterios | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Exámenes de conocimientos | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Entrevistas de selección | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Pruebas de aptitudes | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Exámenes psicométricos | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Pruebas de validación de conocimientos | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Trayectoria profesional | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

Así mismo, nos mencionaron la importancia de algunos requisitos para contratar a profesionista:

| Requisitos | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Tener estudios de licenciatura | 58.3% | 41.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Demostrar experiencia profesional | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Tener estudios de posgrado | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Tener certificaciones en el sector | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Universidad de procedencia | 0.0% | 41.7% | 50.0% | 8.3% | 100.0% |
| Edad | 0.0% | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 100.0% |
| Sexo | 0.0% | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 100.0% |
| Estado civil | 0.0% | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 100.0% |

La principal fuente de reclutamiento a la recurren es la "Bolsa de trabajo de gubernamental" (50.0%) además de "Páginas de internet" con el 33.3% (respuesta múltiple), el tipo de contrato que ofrecen a los egresados de dicho posgrado en un contrato indefinido en el 66.7% de los casos. Así mismo, indican los elementos más importantes para asignar el sueldo que se les paga a los egresados de dicho programa:

| Elementos | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante | No aplica | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Conocimientos generales de la disciplina | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Experiencia profesional | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Desempeño laboral | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimientos especializados | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Por la especialización de sus actividades | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Por el grado académico | 16.7% | 83.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Antigüedad en la empresa | 8.3% | 83.3% | 8.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Dominio de un segundo idioma | 8.3% | 66.7% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Otro | 8.3% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 75.0%* | 100.0% |

* Empleadores entrevistados que no mencionaron "otro" elemento

En ese sentido nos mencionan el nivel de importancia para su organización que los egresados cuenten las siguientes habilidades o capacidades:

| Capacidades o habilidades | Muy importante | Importante | Poco importante | Nada importante | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Resolución de problemas | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Trabajo en equipo | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de informática | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Análisis y síntesis | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Comunicación oral y escrita | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Capacidad de gestión de la información | 41.7% | 58.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Relaciones humanas | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Organización y planificación | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Toma de decisiones | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Habilidades para la investigación | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Liderazgo | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Dominio de un segundo idioma | 25.0% | 58.3% | 16.7% | 0.0% | 100.0% |

## Evaluación y Desempeño Profesional de los Egresados

El 66.7% de los entrevistados mencionan tener una Buena percepción respecto a la formación académica de los egresados de dicho posgrado, seguido de los que mencionan que es Muy buena con el 33.3%.

En ese sentido, dieron su percepción de las habilidades, competencias y conocimiento en específico de los egresados de este posgrado:

| Habilidades | Muy buena | Buena | Mala | Muy mala | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Autogestión del tiempo | 41.7% | 50.0% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Proactividad | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Profesionalidad | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Redacción clara | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Gestión de recursos | 25.0% | 58.3% | 16.7% | 0.0% | 100.0% |
| Razonamiento | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Detección de problemas | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Pensamiento creativo | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

| Competencias | Muy buena | Buena | Mala | Muy mala | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Diagnóstico de la institución | 33.3% | 58.3% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Identificación de áreas de mejora en la institución | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Diseño de estrategias de soluciones basadas en Tecnologías de la información | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Gestión y seguimiento de proyectos basados en TIC | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Desarrollo de estrategias de comunicación | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Diseño y gestión de estrategias digitales en la institución | 25.0% | 66.7% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |
| Planeación de proyectos | 16.7% | 75.0% | 8.3% | 0.0% | 100.0% |

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

| Conocimientos | Muy buena | Buena | Mala | Muy mala | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| Conocimiento de leyes, normas y reglamentos relacionados con las tecnologías de información y comunicaciones en la institución | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de ambientes digitales en la administración pública y su impacto en la sociedad | 33.3% | 66.7% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de herramientas tecnológicas de aplicación en la administración pública | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de herramientas de gestión de proyectos | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de metodologías de proyectos | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento sobre tendencias tecnológicas en la administración pública | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| Conocimiento de los procesos de la institución pública | 16.7% | 83.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

Los aspectos evaluados fueron determinados por el/la coordinador(a) del posgrado.

El 100.0% indican que el estudio del posgrado ayudó al mejorar el desempeño laboral del egresado, mismo desempeño que evalúan como Muy bueno (25.0%) y Bueno (75.0%).

Respecto a la contratación de más egresados de este posgrado, el 75.0% indicó que es Probable, el 25.0% Muy probable.

## Pertinencia y Factibilidad del Posgrado

Para el 41.7% el campo laboral para los egresados de este posgrado es Competido, seguido de los que mencionaron que es Muy competido con el 16.7%. De acuerdo al contexto actual del país, los empleadores consideran que el estudio del posgrado **sí** es una buena opción de formación para el futuro (100.0%).

El 83.3% de los entrevistados se consideran estar Interesados en que sus empleados continúen con sus estudios de posgrado. Así mismo, consideran Probable (41.7%) y Poco probable (50.0%) que en la organización les apoyen financieramente para estudiarlo.

El 91.7% de los entrevistados considera que es Probable que contraten a más egresados de la Universidad de Guadalajara.

Finalmente, el 58.3% indicó tener una percepción Muy buena de la Universidad de Guadalajara, seguido del 41.7% que tiene una percepción Buena.